Databehandleraftale

Mellem

Den dataansvarlige:

[Navn]

CVR [CVR-nummer]

[Adresse]

[Postnummer og by]

[Land]

og

Databehandleren

Fibius

CVR: 40690808

Danmark

1. Baggrund for Databehandleraftalen

1.1 Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse ved Den dataansvarliges anvendelse af Databehandlernes internetbaserede administrations-system, kendt som Fibius (herefter admin-system), samt alle tillægsmoduler, integrationer eller services relateret til brugen af admin-system.

1.2 Som resultat af Den dataansvarliges anvendelse af admin-system foretager Leverandøren behandling af data på vegne af Den dataansvarlige.

1.3 Databehandleren og den dataansvarlige bekræfter, at de har fuldmagt til at indgå Aftalen.

1.4 Ved brug af admin-systemet vil den dataansvarlige være ansvarlig for sin behandling af alle Personoplysninger i admin-system, databehandleren vil behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige. Nærværende databehandleraftale er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen), som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.

1.5 Databehandleraftalen og de "Licensbetingelser" er indbyrdes afhængige og kan ikke opsiges særskilt.

1.6 Ved at acceptere nærværende aftale godkender og accepterer den dataansvarlige Databehandlernes brug af underleverandører, under forudsætning af at disse lever op til kravene i nærværende aftale. Alle underdatabehandlere kan findes i Databehandleraftalens bilag B.

1.7 Anvendes en Underdatabehandler, der opbevarer Personoplysninger uden for EU/EØS, giver den dataansvarlige databehandleren autorisation til at sikre et tilstrækkeligt grundlag for overførsel af Personoplysninger til tredjeland på vegne af den dataansvarlige, herunder ved anvendelse af EU-Kommissionens Standardkontrakter eller i overensstemmelse med Privacy Shield eller PIPEDA Act.

1.8 Aftalen regulerer databehandleren behandling af Personoplysninger på vegne af den dataansvarlige og beskriver, hvordan databehandleren skal medvirke til at beskytte privatliv på vegne af Den dataansvarlige og dennes Registrerede gennem tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som er krævet under den gældende databeskyttelseslovgivning, herunder persondataforordningen/databeskyttelsesloven (herefter GDPR) fra den 25. maj 2018.

1.9 Nærværende Databehandleraftale træder i kraft den 1. juni 2019.

1.10 Efter denne dato træder Databehandleraftalen i kraft ved Den dataansvarliges online godkendelse af Databehandlers licens betingelser.

1.11 Til denne Databehandleraftale hører tre bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.

1.12 Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

1.13 Bilag B indeholder en liste over underdatabehandlere, som Den dataansvarlige har godkendt.

1.14 Bilag C indeholder en nærmere instruks om, hvilken behandling Databehandleren skal foretage på vegne af den dataansvarlige (behandlingens genstand), hvilke sikkerhedsforanstaltninger der som minimum skal iagttages, samt hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

2. Fortrolighed

2.1 Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af Den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.

2.2 Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.

2.3 Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

2.4 Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

3. Behandlingssikkerhed

3.1 Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

3.2 Ovenstående forpligtelse indebærer, at databehandleren skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:

3.3 Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger

3.4 Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester

3.5 Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

3.6 En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed

3.7 Databehandleren skal i forbindelse med ovenstående – i alle tilfælde – som minimum iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som er specificeret nærmere i denne aftales Bilag C.

4. Anvendelse af underdatabehandlere

4.1 Databehandleren må gøre brug af underdatabehandlere. På tidspunktet for indgåelsen af aftalen anvender leverdøren de i Databehandleraftalens Bilag B anførte underdatabehandlere. Ved indgåelse af nørværende Databehandleraftale godkender den Dataansvarlige alle underdatabehandlere listet i Bilag B.

4.2 Databehandleren skal sikre, at brug af underdatabehandler sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordnings artikel 28, stk. 2 og 4.

4.3 Databehandleren er berettiget til at ændre i de i Bilag B anførte underdatabehandlere. I tilfælde af ændringer i underdatabehandlere skal Leverandøren skriftligt underrette Den dataansvarlige om de planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere senest 1 plus løbende måned, inden ændringen træder i kraft.

4.4 Den dataansvarlige kan nægte brugen af den nye underdatabehandler, hvilket skal meddeles Databehandler senest 2 uger fra afgivelsen af meddelelsen om ændringen. I dette tilfælde betragtes alle aftaler mellem Leverandøren og Den dataansvarlige som opsagt.

4.5 Når databehandleren har den dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger databehandleren for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.

4.6 Underdatabehandleraftalen og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom - i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at der er indgået en gyldig aftale mellem databehandleren og underdatabehandleren. Eventuelle kommercielle vilkår, eksempelvis priser, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.

4.7 Hvis en underdatabehandler er etableret uden for, eller Personoplysninger opbevares uden for EU/EØS, giver Den dataansvarlige databehandleren autorisation til at sikre et tilstrækkeligt grundlag for overførsel af Personoplysninger til tredjeland på vegne af Den dataansvarlige, herunder ved anvendelse af EU-Kommissionens Standardkontrakter eller i overensstemmelse med Privacy Shield eller PIPEDA Act.

5. Dataansvarlige forpligtelser og rettigheder

5.1 Dataansvarlige har ved brug af admin-systemet overfor omverdenen ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker inden for rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

5.2 Dataansvarlige skal på fyldestgørende vis sikre et lovligt grundlag for at behandle og videregive personoplysninger til Leverandøren og dennes underdatabehandlere.

5.3 Dataansvarlige er alene ansvarlig for integriteten, lovligheden og nøjagtigheden af de Personoplysninger, som behandles af Leverandøren.

5.4 Den dataansvarlige bør ikke anvende admin-systemet på en måde, der afviger fra specifikationen i Bilag 1.A.

5.5 Dataansvarlig skal have en opdateret liste over de kategorier af Personoplysninger, som denne behandler, dette gælder særligt i det omfang, sådan Behandling afviger fra de kategorier af Oplysninger, som fremgår af Bilag 1.A.

5.6 Dataansvarlig er ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som leverandøren instrueres i at foretage.

6. DATABEHANDLERENS FORPLIGTELSER

6.1 Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

6.2 Databehandleren har ansvaret for at gennemføre fornødne (a) tekniske og (b) organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende sikkerhedsniveau. Foranstaltningerne skal gennemføres under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammensætning og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder. Databehandleren skal bl.a. tage kategorien af personoplysninger beskrevet i bilag 1 i betragtning ved fastlæggelsen af disse foranstaltninger.

6.3 Databehandleren skal uanset punkt 2 gennemføre de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger som fremgår af aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelserne.

6.4 Databehandleren gennemfører de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at Databehandlerens behandling af personoplysninger opfylder kravene i den til enhver tid gældende persondataretlige regulering.

Medarbejderforhold

6.5 Databehandleren skal sikre, at medarbejdere, der behandler personoplysninger for Databehandleren, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

6.6 Databehandleren skal sikre, at adgangen til personoplysningerne begrænses til de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at behandle personoplysninger for at kunne opfylde Databehandlerens forpligtelser over for den Dataansvarlige.

6.7 Databehandleren skal sikre, at medarbejdere, der behandler personoplysninger for Databehandleren, kun behandler disse i overensstemmelse med Instruksen.

Dokumentation for overholdelse af forpligtelser

6.8 Databehandleren skal på skriftlig anmodning dokumentere overfor den Dataansvarlige, at Databehandleren:

a. overholder sine forpligtelser efter denne Databehandleraftale og Instruksen.

b. overholder bestemmelserne i den til enhver tid gældende persondataretlige regulering, for så vidt angår de personoplysninger, som behandles på den Dataansvarliges vegne.

6.9 Databehandlerens dokumentation heraf skal ske inden rimelig tid.

Sikkerhedsbrud

6.10 Databehandleren skal underrette den Dataansvarlige om brud på persondatasikkerheden, der potentielt kan føre til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysningerne behandlet for den Dataansvarlige ('Sikkerhedsbrud').

6.11 Sikkerhedsbrud skal meddeles til den Dataansvarlige uden unødig forsinkelse.

6.12 Databehandleren skal vedligeholde en fortegnelse over alle Sikkerhedsbrud. Fortegnelsen skal som minimum dokumentere følgende:

a. De faktiske omstændigheder omkring Sikkerhedsbruddet,

b. Sikkerhedsbruddets virkninger, og de trufne afhjælpningsforanstaltninger.

c. Fortegnelsen skal efter skriftlig anmodning stilles til rådighed for den Dataansvarlige eller tilsynsmyndighederne.

Bistand

6.13 Databehandleren skal i fornødent og rimeligt omfang bistå ved den Dataansvarliges opfyldelse af dennes forpligtelser ved behandling af personoplysningerne, der er omfattet af denne Databehandleraftale, herunder ved:

6.14 Besvarelser til registrerede ved udøvelse af disses rettigheder,

6.15 Sikkerhedsbrud,

6.16 Konsekvensanalyser, og

6.17 d) forudgående høringer fra tilsynsmyndighederne.

7. Underretning om brud på persondatasikkerheden

7.1 Databehandleren underretter uden unødig forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos databehandleren eller en eventuel underdatabehandler. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 36 efter at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til tilsynsmyndigheden indenfor 72 timer.

7.2 I overensstemmelse med denne aftales afsnit 10.2., litra b, skal databehandleren - under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden. Det kan betyde, at databehandleren bl.a. skal hjælpe med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, som efter databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse til tilsynsmyndigheden:

7.3 Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger

7.4 Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden

7.5 Foranstaltninger, som er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger

8. Sletning og tilbagelevering af oplysninger

8.1 Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

8.2 databehandler forbeholder sig retten til at beholde data i anonymiseret form med henblik på at føre statistik.

8.3 Ved blokering eller misbrug af systemet, forbeholder databehandleren sig retten til at opbevare data i anonymiseret form med henblik på forsat udelukkelse af uønskede person(er) adgang til systemet.

9. Tilsyn og revision

9.1 Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

9.2 Den nærmere procedure for den dataansvarliges tilsyn med databehandleren fremgår af denne aftales **Error! Reference source not found.**.

9.3 Den dataansvarliges tilsyn med eventuelle underdatabehandlere sker som udgangspunkt gennem databehandleren. Den nærmere procedure herfor fremgår af denne aftales **Error! Reference source not found.**.

9.4 Databehandleren er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges og databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

10. Ikrafttræden og ophør

10.1 Denne aftale trådte i kraft d. 1. august 2019.

10.2 Opsigelse af databehandleraftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, inkl. opsigelsesvarsel, som fremgår af "Licensbetingelserne".

10.3 Aftalen er gældende, så længe behandlingen består. Uanset "hovedaftalens" og/eller databehandleraftalens opsigelse, vil databehandleraftalen forblive i kraft frem til behandlingens ophør og oplysningernes sletning hos databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

Bilag A Oplysninger om behandlingen

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataan-svarlige er at den dataansvarlige kan anvende admin-systemet, som ejes og administreres af databehandleren til:

- Håndtering af projektopgaver.
- Håndtering af CRM (customer relationship opgaver)
- Gemme data på en struktureret måde.

Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

- Navn
- Virksomhedens navn
- CVR
- e-mail

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbe-gyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed: Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.

Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

- Slutbrugeren.
- Virksomhedens ansattes (navn, e-mail)

Bilag B: Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandle-re og liste over godkendte underdatabehandlere

B.1: Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere

Databehandlernes software er afhængig af en række underleverandører for at kunne operere. Sådanne "underdatabehandlere" er tredjepartsleverandører i og uden for EU/EØS. Data-behandlernes underleverandører er oplistet i den til enhver tid opdaterede list over underdatabehandlere. Databehandleren skal sikre sig at dennes underdatabehandlere skal overholde tilsvarende forpligtelser og krav, som er skrevet i aftalen.

B.2 Godkendte underdatabehandlere

Den dataansvarlige har ved databehandlersaftalens ikrafttræden godkendt anvendelsen af følgende underdatabehandlere:

Databehandler	Persondata-kategorier	Funktion
UnoEuro Danmark A/S Højvangen 4 8660 Skanderborg Danmark CVR: DK-29412006	• Den dataansvarliges slutbrugere. • Virksomhedens informationer. • Bruger som er knyttet til virksomhedens licens. • Omfatter(Navn,e-mail, cvr, virksomhedens navn)	Hosting
Google USA, Privacy Shield		Markedsføring og analyser.
Fibius	Navne, e-mail, cvr, virksomhedens navn.	Markedsføring og lead håndtering.

Den dataansvarlige har ved datahandleraftalens ikrafttræden specifikt godkendt anvendelsen af ovennævnte underdatabehandlere til netop den behandling, som er skrevet ud for parten.

Bilag C: Instruks vedrørende behandling af personoplysninger:

C.1 Behandlingens genstand/instruks:

Databehandleren har tavshedspligt om alle informationer, der måtte komme i hænde om Den dataansvarlige, og er ikke berettiget til at videregive sådanne informationer til tredje-mand, medmindre sådan information er offentlig tilgængelig, eller hvor Leverandøren har fået informationen fra en tredjepart uden for fortrolighed, eller hvor databehandleren er forpligtet til at videregive informationen ifølge lovgivning eller efter pålæg fra en myndighed eller domstol.

C.2 Behandlingssikkerhed:

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal anvendes for at skabe det nødvendige (og

C.3 Opbevaringsperiode/sletterutine

Vi gemmer personlige oplysninger så længe du har en konto hos os, sletter du din konto, vil vi slette dine personlige oplysninger.